

## Vattenfall Wärme Berlin AG

Die Vattenfall Wärme Berlin AG als Wärmepartner für die Stadt Berlin, seine Quartiere und Menschen bietet umweltschonende Energie verlässlich und lokal aus einer Hand - von der Energieerzeugung über den Vertrieb marktgerechter Energieprodukte bis hin zum maßgeschneiderten Service für Wärmekunden. Wir gestalten mit unseren Aktivitäten maßgeblich die Wärmewende mit, indem wir zukunftsweisenden Energielösungen gemeinsam mit unseren Partnern entwickeln und verwirklichen, um innerhalb einer Generation ein Leben ohne fossile Brennstoffe zu ermöglichen.

Unser Ziel ist es, nachhaltige Energie für unsere Kunden bezahlbar, einfach und effizient bereit zu stellen, und dabei die wachsende Stadt Berlin auf ihrem Weg zur Klimaneutralität zu unterstützen.

### Wir sind in folgenden Geschäftsfeldern tätig:

- Fernwärme: Versorgung unserer Kunden mit Wärme und Warmwasser inklusive der Erzeugung von Strom effizient und umweltfreundlich in einem Prozess in unseren Heizkraftwerken mittels Kraft-Wärme-Kopplung (KWK), ergänzt durch Wärmegewinnung in Power-to-Heat Anlagen sowie über alternative lokale Wärmequellen (z.B. gewerbliche Abwärmenutzung).
- Dezentrale Energielösungen: Entwicklung von Konzepten zur bedarfsorientierten dezentralen Energieversorgung (Wärme, Kälte und Strom) für größere Mehrfamilienhäuser, Wohn- oder Gewerbeanlagen.
- Digitale Lösungen: Installation digitaler Mess- und Ablesetechnik an unseren Erzeugungs- und Kundenanlagen für die Erstellung einer unkomplizierten, fristgerechten und genauen Heiz- und Betriebskostenabrechnung sowie Bereitstellung der Daten zur Einsicht für den Kunden.
- Kälte: Produktion von Kälte z.B. in der Kältezentrale am Potsdamer Platz oder über dezentrale Lösungen.

Wir richten uns strategisch so aus, dass wir schnell und wirkungsvoll auf sich ändernde Rahmenbedingungen reagieren können. Dies umfasst insbesondere eine ressourcenschonende, nachhaltige und umweltschonende Energieerzeugung, eine effiziente Wärmeverteilung, sowie die individuelle Beratung der Kunden zur optimalen Nutzung der bereitgestellten Energie.

Dabei verpflichten wir uns, die Bedürfnisse unserer Kunden, ebenso wie die Interessen unserer Mitarbeitenden, die Anforderungen Dritter und den Schutz der Umwelt zu berücksichtigen. Wir arbeiten mit allen relevanten Interessensgruppen konstruktiv zusammen.

### Mit dieser Ausrichtung wollen wir:

- Den wirtschaftlichen Erfolg des Unternehmens sichern und steigern.
- Die Energiewende in Berlin und Deutschland durch Dekarbonisierung, Digitalisierung und Dezentralisierung unterstützen.
- Versorgungssicherheit und eine hohe Kundenzufriedenheit gewährleisten.
- Nachhaltige Energielösungen verwirklichen.
- Keine relevanten Vorkommnisse haben, die negative Auswirkungen auf unsere Kunden, die Umwelt oder die Informationssicherheit haben.
- Unfälle mit Verletzungsfolge bis auf „Null Vorkommnisse“ reduzieren.

Unsere Geschäftsaufgaben nehmen wir wahr, indem wir nach folgenden Grundsätzen im Rahmen eines Integrierten Managementsystems handeln. Dazu stellt die Unternehmensleitung die benötigten Ressourcen bereit.

### Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Wir übernehmen Verantwortung, sowohl für den Schutz unserer Mitarbeitenden, als auch für unsere Vertragspartner, indem wir ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld schaffen. Dies hat oberste Priorität und ist viel mehr als nur die Erfüllung einer gesetzlichen Anforderung. Daher streben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden nach stetiger Verbesserung und Weiterentwicklung der Sicherheitskultur als Grundlage für ein unfallfreies Arbeiten.

### Umweltschutz

Durch unsere Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen nehmen wir Einfluss auf die Umwelt, insbesondere durch Emissionen in die Atmosphäre, Einleitungen in Gewässer, Erzeugung von Abfällen und Nutzung von natürlichen Ressourcen. Wir verpflichten uns zum aktiven Schutz von Luft, Boden, Natur, Wasser und Klima. Wir treffen alle notwendigen Vorkehrungen, um Umweltrisiken und -belastungen zu vermeiden bzw. die Auswirkungen entsprechender Ereignisse zu minimieren. Darüber hinaus arbeiten wir kontinuierlich daran, unsere Umweltleistungen weiter zu verbessern.

### Energiemanagement/ -effizienz

Wir verstehen uns als Energiedienstleister. Durch ständige Optimierung des Anlageneinsatzes und unserer Systeme und Prozesse sowie den effizienten Betrieb und die Instandhaltung unserer Anlagen arbeiten wir fortlaufend daran, unsere energiebezogene Leistung weiter zu verbessern. Die Ausrichtung der VWB spiegelt sich in der Entwicklung und Auslegung neuer Anlagen und dem Energieplanungsprozess wider. Die Auslegung und Beschaffung von Anlagen, Produkten und Dienstleistungen erfolgt unter dem Aspekt der Verbesserung der energiebezogenen Leistung.

### Informationssicherheit und Datenschutz

Wir gewährleisten den Schutz aller im Unternehmen vorhandenen und in den Geschäftsprozessen verwendeten Informationen. Wir sind in der Lage, Bedrohungen für Informationen, informationstechnische Systeme, Komponenten oder Prozesse zu erkennen und mit geeigneten Gegenmaßnahmen ein akzeptables Risikoniveau herzustellen. Alle relevanten Risiken, die zu einer Beeinträchtigung der Energieerzeugung, Wärmeverteilung oder Handlungsfähigkeit des Unternehmens führen könnten, werden identifiziert und adäquat behandelt.

### Prozess- und Anlagensicherheit

Wir schützen unsere Anlagen und Einrichtungen in allen Betriebszuständen, indem wir sie auf dem Stand der Technik halten und die installierten Sicherheitseinrichtungen und -vorkehrungen jederzeit funktionstüchtig sind. Sollte es dennoch zu Störungen oder Fehlfunktionen kommen, ermitteln und bewerten wir deren Ursache und leiten geeignete Vorkehrungen ab. So wollen wir die Werte des Unternehmens erhalten.

### Compliance und Integrity

Wir bekennen uns zu Compliance und verpflichten uns entsprechend dem Integritäts- und Verhaltenskodex (Code of Conduct and Integrity) zu handeln. Integres Verhalten gegenüber Wettbewerbern und Geschäftspartnern gehört zur Unternehmenskultur. Dazu gehört, dass wir alle rechtlichen Anforderungen und bindenden Verpflichtungen einhalten. Alle Mitarbeitenden sehen sich verpflichtet nicht-rechtskonformes Verhalten und Prozesse zu melden. Risiken sind untrennbar mit jeder unternehmerischen Tätigkeit verbunden. Ein ganzheitliches Risikomanagement nimmt dabei eine zentrale Rolle im Unternehmen ein. Risiken werden über alle Bereiche der Geschäftstätigkeit identifiziert und Maßnahmen zur Beeinflussung und Kontrolle durchgeführt.

Wir verpflichten uns zu einer kontinuierlichen Verbesserung unseres Integrierten Managementsystems. Unsere Tätigkeiten unterziehen wir einer regelmäßigen und systematischen Analyse. Damit schaffen und fördern wir einen ständigen Verbesserungsprozess mit dem Ziel, den Ressourcenverbrauch und die Umweltauswirkungen wirksam zu reduzieren und sicherer zu werden. Davon betroffen sind unsere Anlagen im gleichen Maße wie jeder einzelne unserer Geschäftsprozesse. Das betriebliche Vorschlagswesen ist damit eng verbunden. Allen Mitarbeitenden und im Namen der VWB Tätigen werden die für ihre Arbeit erforderlichen Informationen zur Verfügung gestellt. Wir fördern und sichern das Bewusstsein unserer Mitarbeitenden für diese Themen durch regelmäßige Schulungen, entsprechende Unterweisungen und durch Diskussion relevanter Themen.

Wir beziehen unsere Dienstleister und Lieferanten in die Umsetzung unserer Grundsätze ein und treffen Vorkehrungen, damit diese eingehalten und umgesetzt werden.