

Sie werden digital!





Informationen zur Installation von Smart Metern

Das Smart Meter-Rollout

Berlin ist Trendsetter für smarte Wärme: Als erste deutsche Großstadt erhält sie flächendeckend „Fernwärme-Smart-Meter“. Damit gehen wir mit Ihnen gemeinsam einen Schritt in die digitale Zukunft der Energie-Effizienz. Unser gemeinsames Ziel: Die Klimaneutralität Berlins bis 2050.

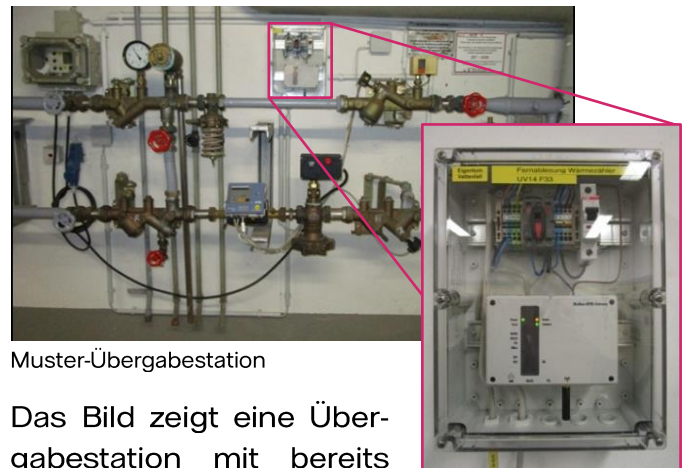
Im Laufe des Jahres 2018 erhält Ihr Wärmezähler ein Zusatzmodul (Gateway). Diese Kommunikationstechnik ermöglicht die Bereitstellung von Zählerdaten per Fernübertragung.

Ihre Vorteile auf einen Blick

-  Höhere Versorgungssicherheit
-  Transparenz über Ihren Wärmeverbrauch
-  Schnellere und einfache Ablesung
-  Effiziente Energie- und Kostensteuerung
-  Zeitnahe Erkennung von defekten Zählern
-  Alle Installationskosten übernehmen wir
-  Keine Auswirkungen auf Ihren Vertrag

Die nächsten Schritte

Wir werden Sie über die geplante Installation nochmals telefonisch informieren. Damit die Arbeiten reibungslos verlaufen können, benötigen wir von Ihnen eine Auftragsbestätigung. Im Anschluss werden die von uns beauftragten Firmen das Gateway anbringen. Wir bitten Sie hierfür, den Mitarbeitern Zutritt zu den betroffenen Räumen zu gewähren. Eine von uns beauftragte Firma wird die Installation des Gateways übernehmen. Falls die Übergabestation nicht über einen geeigneten Hilfsspannungsanschluss (230 V) verfügt, wird dieser fachgerecht installiert. Auch die dadurch entstehenden Kosten übernehmen wir.



Muster-Übergabestation



Das Bild zeigt eine Übergabestation mit bereits installiertem Zusatzmodul.



Zusatzmodul - Gateway
230 x 300 x 90 mm

Nach der Installation bleibt für Sie alles beim Alten: Wir werden die Abrechnung wie im Vertrag vereinbart vornehmen und Ihnen die Rechnung schriftlich zukommen lassen. Die Kosten der Wärmelieferung werden durch die Installation (auch zukünftig) nicht verändert.

Haben Sie noch Fragen?

Sie erreichen uns unter:

 030 267 44 267
 smart-meter@vattenfall.de

 030 267 119 14840
 www.waerme.berlin