

Vattenfall Wärme Hamburg GmbH

Die Vattenfall Wärme Hamburg GmbH bietet als Energiepartner der Stadt Hamburg umweltschonende Wärme verlässlich und sicher aus einer Hamburger Hand - von der Erzeugung über die Verteilung bis zum Kunden. Wir gestalten mit unseren Aktivitäten maßgeblich die Wärmewende mit, indem wir innovative Lösungen gemeinsam mit unseren Partnern entwickeln. Damit leisten wir unseren Beitrag zum Klimaschutz.

Wir sind in folgenden Geschäftsfeldern tätig:

- Planen, Errichten, Betreiben, Betriebsführung und Instandhalten von Heizwerken, Heizkraftwerken, Blockheizkraftwerken, Fernwärmenetzen und Kälteanlagen;
- Erzeugen, Einspeisen und Vertreiben von Wärme und Kälte;
- Erzeugen und Einspeisen von Strom und
- Erbringen von energieeffizienz-bezogenen Dienstleistungen für Unternehmen.

Wir richten uns strategisch so aus, dass wir schnell und wirkungsvoll auf sich ändernde Rahmenbedingungen reagieren können. Dies umfasst insbesondere eine ressourcenschonende, nachhaltige und umweltschonende Energieerzeugung, eine effiziente Wärmeverteilung, sowie die individuelle Beratung der Kunden zur optimalen Nutzung der bereitgestellten Energie.

Dabei verpflichten wir uns, die Bedürfnisse unserer Kunden, ebenso wie die Interessen unserer Mitarbeiter, die Anforderungen Dritter und den Schutz der Umwelt zu berücksichtigen. Wir arbeiten mit allen relevanten Interessensgruppen konstruktiv zusammen.

Mit dieser Ausrichtung wollen wir:

- Den wirtschaftlichen Erfolg sichern und steigern.
- Innerhalb einer Generation im Vattenfall-Konzern eine Energieversorgung ohne fossile Quellen erreichen.
- Versorgungssicherheit und eine hohe Kundenzufriedenheit gewährleisten.
- Keine relevanten Vorkommnisse haben, die unsere Kunden, die Umwelt und die Informationssicherheit betreffen.
- Unfälle mit Verletzungsfolge bis auf „Null Vorkommnisse“ reduzieren.

Unsere Geschäftsaufgaben nehmen wir wahr, indem wir nach folgenden Grundsätzen im Rahmen eines Integrierten Managementsystems handeln. Dazu stellt die Unternehmensleitung die benötigten Ressourcen bereit.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Wir übernehmen Verantwortung, sowohl für den Schutz unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, als auch für unsere Vertragspartner, indem wir ein gesundes und sicheres Arbeitsumfeld schaffen. Dabei streben wir gemeinsam mit unseren Mitarbeitern nach stetiger Verbesserung und Weiterentwicklung der Sicherheitskultur als Grundlage für ein unfallfreies Arbeiten.

Umweltschutz

Durch unsere Tätigkeiten, Produkte und Dienstleistungen nehmen wir Einfluss auf die Umwelt, insbesondere durch Emissionen in die Atmosphäre, Einleitungen in Gewässer, Erzeugung von Abfällen und Nutzung von natürlichen Ressourcen. Wir verpflichten uns zum aktiven Schutz von Luft, Boden, Natur, Wasser und Klima.

Wir treffen alle notwendigen Vorkehrungen, um Umweltrisiken und -belastungen zu vermeiden bzw. die Auswirkungen entsprechender Ereignisse zu minimieren.

Energiemanagement/ -effizienz

Wir verstehen uns als Energiedienstleister. Für uns setzt Innovation bereits bei der energiewirtschaftlichen Planung an. Diese umfasst unter anderem die Projektierung und Errichtung neuer bzw. die Optimierung bestehender Anlagen, sowie die Nutzung externer Wärmequellen. Durch die Optimierung unserer Systeme und Prozesse arbeiten wir kontinuierlich daran, unsere energiebezogene Leistung weiter zu verbessern.

Informationssicherheit

Wir gewährleisten den Schutz aller im Unternehmen vorhandenen und in den Geschäftsprozessen verwendeten Informationen. Wir sind in der Lage, Bedrohungen für Informationen, informationstechnische Systeme, Komponenten oder Prozesse zu erkennen und mit geeigneten Gegenmaßnahmen ein akzeptables Risikoniveau herzustellen. Alle relevanten Risiken, die zu einer Beeinträchtigung der Energieerzeugung, Wärmeverteilung oder Handlungsfähigkeit des Unternehmens führen könnten, werden identifiziert und adäquat behandelt.

Prozess- und Anlagensicherheit

Wir schützen unsere Anlagen und Einrichtungen in allen Betriebszuständen, indem wir sie auf dem Stand der Technik halten und die installierten Sicherheitseinrichtungen und -vorkehrungen jederzeit funktionstüchtig sind. Sollte es dennoch zu Störungen oder Fehlfunktionen kommen, ermitteln und bewerten wir deren Ursache und leiten geeignete Vorkehrungen ab. So wollen wir die Werte des Unternehmens erhalten.

Risiken sind untrennbar mit jeder unternehmerischen Tätigkeit verbunden. Ein ganzheitliches Risikomanagement nimmt dabei eine zentrale Rolle im Unternehmen ein. Risiken werden über alle Bereiche der Geschäftstätigkeit identifiziert und Maßnahmen zur Beeinflussung und Kontrolle durchgeführt.

Wir verpflichten uns entsprechend dem selbstaufgelegten Vattenfall [Verhaltenskodex](#) (Code of Conduct) zu handeln. Dazu gehört, dass wir alle rechtlichen Anforderungen und bindenden Verpflichtungen einhalten.

Wir verpflichten uns zu einer kontinuierlichen Verbesserung unseres Integrierten Managementsystems. Unsere Tätigkeiten unterziehen wir einer regelmäßigen und systematischen Analyse. Damit schaffen und fördern wir einen ständigen Verbesserungsprozess mit dem Ziel, den Ressourcenverbrauch und die Umweltauswirkungen wirksam zu reduzieren und sicherer zu werden. Davon betroffen sind unsere Anlagen im gleichen Maße wie jeder einzelne unserer Geschäftsprozesse. Das betriebliche Vorschlagswesen ist damit eng verbunden.

Allen Mitarbeitern werden die für ihre Arbeit erforderlichen Informationen zur Verfügung gestellt. Wir fördern und sichern das Bewusstsein unserer Mitarbeiter für diese Themen durch regelmäßige Schulungen, entsprechende Unterweisungen und durch Diskussion relevanter Themen.

Wir beziehen unsere Dienstleister und Lieferanten in die Umsetzung unserer Grundsätze ein und treffen Vorkehrungen, damit diese eingehalten und umgesetzt werden.